

**PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2015/2020 DU SERVICE AMICAL BASSE VILLE (révisée en 2018)**

**Mission** : Le SABV est un organisme sans but lucratif de la Basse Ville de Québec voué à l'amélioration de qualité de vie des personnes âgées, vulnérables ou en perte d'autonomie, par la mise en place d'une gamme de services et d'activités favorisant leur maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

**Valeurs** : Bienveillance, respect, liberté, équité et engagement.

**Vision** : En 2020, le SABV, guidé par ses valeurs, aura contribué à faire une différence significative dans la vie des personnes âgées qu'il dessert, grâce à des approches personnalisées et novatrices qui seront sources de fierté et d'inspiration pour toutes et tous.

	<b>Aide à domicile</b>	<b>Bénévolat et Entraide</b>	<b>Participation sociale</b>	<b>Administration</b>	<b>Qualité de vie au SABV</b>
<b>Enjeux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster la nature des services offerts à l'évolution des besoins et du contexte</li> <li>• Maintenir une équipe de PAD (préposées à domicile) qualifiée et suffisante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilité de l'équipe de bénévoles</li> <li>• Santé financière du service de transport/accompagnement</li> <li>• Mode d'organisation du service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Croissance importante et continue du nombre de personnes âgées, de leur vulnérabilité et des obstacles à leur participation sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaffirmation des valeurs du SABV et du SADB</li> <li>• Réorganisation de la structure administrative</li> <li>• Financement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer les mécanismes nécessaires pour retrouver davantage de convivialité dans le nouvel environnement physique</li> </ul>
<b>Priorités d'actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir notre collaboration avec le CIUSSS d'une manière qui respecte nos valeurs et notre mission</li> <li>• Explorer les autres types de services d'aide à domicile qui pourraient être offerts par le SADB</li> <li>• Améliorer les conditions de travail des PAD, leur sentiment d'appartenance ainsi que leur participation à la vie de l'organisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir une équipe de bénévoles suffisante et mobilisée pour le transport, l'accompagnement et la popote</li> <li>• Diversifier les sources de financement</li> <li>• Réévaluer le modèle de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fusionner les deux anciens services</li> <li>• Maintenir une offre de services diversifiée, suffisante et correspondante aux besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir les valeurs du SADB et du SABV</li> <li>• Finaliser la nouvelle structure administrative</li> <li>• Accentuer la recherche de financement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accroître le sentiment d'appartenance au SABV des utilisateurs et des membres de l'équipe</li> </ul>
<b>Moyens d'actions &amp; cibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir les échanges avec les autres EÉSAD de la région pour discuter de stratégies communes (en continu)</li> <li>• Explorer d'autres types de services susceptibles de favoriser le maintien à domicile des aînés de la Basse-Ville (par exemple, des résidences sous supervision du SADB) (2020)</li> <li>• Référer les usagers qui ont besoin de visites d'amitié aux divers organismes qui en font déjà (en continu)</li> <li>• Continuer à améliorer l'efficacité et l'efficience des processus de travail (en continu)</li> <li>• Continuer à mettre en œuvre les propositions issues de la consultation de 2015-2016 (en continu)</li> <li>• Maintenir le programme de formation continue (en continu)</li> <li>• Vérifier annuellement, en fonction des disponibilités financières, les possibilités d'augmentation des salaires des PAD (en continu)</li> <li>• Utiliser toutes les possibilités de valorisation personnelle et professionnelle des PAD autres que salariales (rencontres d'info et de partage de bonnes pratiques, participation aux AGA ainsi qu'à d'autres événements collectifs du SABV, etc.) (en continu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir les actions de recrutement de chauffeurs, d'accompagnateurs et de livreurs de popote (en continu)</li> <li>• Maintenir les moyens mis en place pour favoriser le sentiment d'appartenance de tous les bénévoles (en continu)</li> <li>• Utiliser le groupe des aînés actifs comme bassin de recrutement d'accompagnateurs en concevant une formation qui serait offerte à compter de l'automne 2018 aux personnes de ce groupe ainsi qu'à d'autres éventuellement intéressées (été 2018)</li> <li>• Explorer si des modèles alternatifs au nôtre s'avèreraient davantage compatibles avec la situation financière et la capacité de recrutement et de maintien des bénévoles (2020)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer les proches aidantes aux activités régulières (2018)</li> <li>• Afin d'établir l'offre de services la plus pertinente possible, continuer l'utilisation de l'approche participative développée dans le cadre de l'ancien secteur <i>Prévention par les loisirs</i> (en continu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finaliser les descriptions de tâches de l'ensemble des employées permanentes (2018)</li> <li>• Effectuer les opérations de recrutement ou de réorganisation du travail en conséquence (en continu)</li> <li>• Finaliser la réorganisation des processus administratifs et de l'environnement informatique (2018)</li> <li>• Réajuster les statuts et règlements afin d'éliminer certains irritants (2018)</li> <li>• Renouveler les outils et les stratégies de sollicitation en vue de consolider les partenariats financiers actuels, d'en développer d'autres et de diversifier les sources de financement du SABV et du SADB (en continu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les causes de la diminution de la convivialité et mettre en place les mesures requises (en continu)</li> <li>• En étroite concertation avec des personnes âgées, travailler à changer le regard sur le vieillissement et valoriser les contributions des personnes âgées à la vie de leur communauté à travers une activité annuelle (en continu)</li> <li>• Stimuler la participation des membres de l'équipe aux diverses activités réalisées avec les aînés (2018)</li> <li>• Formaliser les rencontres d'équipe hebdomadaires (2018)</li> <li>• Renforcer le sentiment d'équipe, notamment via une activité annuelle hors les murs (2018)</li> </ul>